



DESKOIN

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

VERSION : 11 JUIN 2024

1.	Préambule	3
2.	Avertissements	3
3.	Définitions	4
	« Achat Récurrent ».....	4
	« Blockchain ».....	4
	« Client ».....	4
	« Actif Numérique ».....	4
	« Dépôt »	4
	« Echange ».....	5
	« Identifiants ».....	5
	« KYC » ou « Vérification d'identité ».....	5
	« Parties »	5
	« Portefeuille »	5
	« Service(s) ».....	5
	« Solde Euro ».....	5
	« Stablecoin »	5
	« Recharger » ou « Dépôt Euro ».....	5
	« Réglementation Applicable ».....	6
	« Site »	6
	« Transaction »	6
	« Vente »	6
	« Wallet ».....	6
4.	Objet	6
5.	Exploitant du Site	6
6.	Interprétation	7
7.	Accès au Site et aux Services	7
	7.1. Accessibilité	7
	7.2. Inscription.....	8
	7.3. Renonciation au droit de rétractation	9
8.	Identification	10
9.	Acceptation des Conditions Générales	10
10.	Responsabilités et données personnelles	11
	10.1. Politique de protection des informations personnelles	11
	10.2. Utilisation des informations des visiteurs et des Clients	12
	10.3. Effacer ou modifier vos informations personnelles.....	14
	10.4. Accord	15
11.	Acceptation des risques	15

12. Services disponibles sur le Site	16
12.1 L'Achat d'Actifs Numériques	16
12.2 Le Dépôt	17
12.3 Le Retrait	18
12.4 L'Echange et la Vente	19
12.5 La conservation d'Actifs Numériques	19
12.6 L'affiliation	21
13. Prix et frais	21
13.1. Prix des Actifs Numériques	22
13.2. Frais de conversion	22
13.3. Frais et seuils de retrait de Actifs Numériques	22
14. Paiement	23
15. Contestations et réclamations	24
16. Obligations de Deskoin	24
17. Obligations de vigilance	24
18. Responsabilité – force majeure	25
18.1. Généralités	25
18.2. Responsabilité en cas de perte d'un Actifs Numériques et force majeure	26
18.3. Force majeure	26
19. Renonciation	27
20. Obligations du Client	27
21. Clôture de compte et autres demandes des Clients	28
22. Garantie du Client	29
23. Comportements prohibés	29
24. Sanctions des manquements	30
25. Procédure d'alerte et signalisation d'un abus	30
26. Publicité	31
27. Propriété intellectuelle	31
28. Liens et sites tiers	32
29. Langue	32
30. Autonomie	32
31. Loi applicable et juridiction	32

1. PREAMBULE

Le site, l'application mobile et les Produits proposés par Deskoin S.A.S. (« Deskoin »), personne morale établi en France, relèvent du secteur des Actifs Numériques.

Dans ce cadre, Deskoin intervient au nom et pour le compte de personnes morales et physiques (les « Clients » ou le « Client ») souhaitant investir sur des opérations possibles dans un ou plusieurs protocoles de consensus de transactions sur Blockchain.

En particulier, Deskoin a développé des logiciels, ci-après désigné "Solution Deskoin" accessibles sous la forme d'une plateforme comprenant des APIs ainsi que des interfaces utilisateurs accessibles par Internet (le « **Site** ») et d'application mobile faisant l'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de vente (les « **CGUV** ») pour la prestation de services en ligne.

Deskoin concède au Client, en contrepartie du paiement des différents frais, une licence d'utilisation de la Solution Deskoin par le Client et les Utilisateurs Désignés, à compter de l'acceptation des présences CGUV.

A cet égard, le Client est informé et reconnaît que Deskoin est un prestataire de services sur actifs numériques enregistré auprès de l'Autorité des marchés financiers (° E2021-17) pour la fourniture (i) du service de conservation des Actifs Numériques pour compte de tiers et (ii) des services d'échange de Actifs Numériques en monnaie légale ou en Actifs Numériques – (i) et étant désignés comme les « **Services** ».

2. AVERTISSEMENTS

Les marchés d'Actifs Numériques sont décentralisés et partiellement ou peu réglementés.

À date, les Services délivrés par Deskoin portent donc sur des marchés qui ne sont pas régis par un cadre réglementaire européen harmonisé. Chaque droit national prévoyant ou non des règles spécifiques aux marchés des Actifs Numériques. En conséquence de quoi, le Client a conscience que, lorsqu'il opère sur de tels marchés, il ne bénéficie pas des protections similaires offertes aux clients investissant dans des instruments financiers et faisant appel des prestataires bancaires et financiers réglementés par le droit européen.

En l'état de la réglementation actuelle française, Deskoin attire l'attention des Clients sur les risques suivants relatifs à l'acquisition et la vente des Actifs Numériques :

- (a) Un Actif Numérique n'est pas une « monnaie » au sens de l'article L. 111-1 du Code monétaire et financier, seul l'euro (€) étant la monnaie légale en France ;
- (b) Les Actifs Numériques ne peuvent être qualifiés de « monnaie électronique » au sens de l'article L. 315-1 du Code monétaire et financier ;
- (c) Deskoin ne pourrait garantir la qualification juridique ni le cours des Actifs Numériques ;
- (d) Plus généralement, un Actif Numérique ne peut être considéré comme un instrument financier au sens de la législation européenne ou française. À ce titre, les Clients ne bénéficient pas de la protection offerte par les dispositions de la directive MIF 2 telle que transposée en droit français.

Le Client comprend et accepte que les Services portent sur des actifs accompagnés

d'un niveau élevé de risque ne convenant pas à de nombreux Clients non-avertis.

Deskoin ne peut expliquer tous les risques ni comment ces risques s'appliquent à vos circonstances particulières. Il est important de comprendre intégralement les risques liés aux Actifs Numériques et à la blockchain avant de décider d'acquérir des Actifs Numériques ou de souscrire aux Services proposés par Deskoin. A cet égard, le Client doit disposer des ressources financières pour supporter ces risques tout comme surveiller attentivement ses détentions en Actifs Numériques. En particulier, le Client est informé et reconnaît que l'acquisition d'Actifs Numériques, de quelque nature que ce soit, présente un risque de perte en capital.

L'achat d'Actifs Numériques, de quelque nature qu'il soit, présente un risque pour votre capital. Vous ne devez pas acheter d'Actifs Numériques avec de l'argent que vous ne pouvez pas vous permettre de perdre.

Le client est également averti qu'il possède la responsabilité sur la sécurité du compte mail utilisé pour s'enregistrer sur le Site, d'un code PIN pour accéder à son compte client sur l'application mobile et de communiquer avec Deskoin. Ainsi, le client s'engage à adopter les meilleures pratiques de sécurité numérique, y inclus l'utilisation d'un mot de passe unique et suffisamment complexe, la mise à jour périodique du mot de passe et surtout l'utilisation de l'authentification à deux facteurs (2FA).

3. DEFINITIONS

« ACHAT RECURRENT »

Désigne l'ordre d'achat périodique d'Actifs Numériques émis par le Client. Pour l'exécution de l'ordre, Deskoin effectuera un prélèvement du Solde euro disponible sur Deskoin. En optant pour l'Achat récurrent le Client donne ordre à Deskoin de procéder à l'achat d'Actifs Numériques conformément aux fréquences décidées par le Client. Dans la pratique, il est aussi appelé « **Dollar Cost Average (DCA)** ».

« ACTIF NUMERIQUE »

Désigne l'ensemble des Actifs Numériques tel que définis par l'article L54-10-1 du Code monétaire et financier. Également appelé « Cryptomonnaie » ou « Crypto-actif ».

« BLOCKCHAIN »

Désigne le réseau qui peut être comparée à un grand livre comptable public, anonyme et infalsifiable, désigne la technologie de stockage et de transmission d'informations à coût minime, sécurisées, transparente et fonctionnant sans organe central de contrôle, conçue de sorte que chaque bloc de transactions contienne le Hash produit à partir du bloc précédent, et utilisée par les Actifs Numériques. Par extension, une Blockchain désigne une base de données sécurisée et dite distribuée, car partagée par ses différents Clients, contenant un ensemble de transactions dont chacun peut vérifier la validité.

« CLIENT »

Désigne toute personne physique ou morale, consommatrice ou professionnelle, agissant pour son compte, effectuant un achat sur le Site et liée par le présent contrat.

« DEPOT »

Désigne l'opération permettant d'alimenter le Portefeuille ou le Solde Euro du Client. Le dépôt en Actifs Numériques est différent du dépôt euro soumis à des frais différents.

« ECHANGE »

L'opération qui consiste à échanger/« *swapper* » un Actif Numérique contre un autre Actif Numérique. Les frais applicables sont prélevés en Actifs Numériques.

« IDENTIFIANTS »

Désigne l'identifiant et le mot de passe unique choisis ou attribués au Client lui permettant d'accéder à son espace personnel sur le Site, aussi bien que l'authentification à deux facteurs (2FA), à utiliser à minima pour la protection de son compte.

« KYC » OU « VERIFICATION D'IDENTITE »

Désigne le processus permettant de vérifier l'identité des personnes morales et/ou des personnes physiques – « *know your customer* » – afin d'assurer la conformité des Clients aux législations liées à la prévention de la corruption, du blanchiment d'argent, de la fraude financière, du financement du terrorisme, et à d'autres obligations réglementaires auxquelles Deskoin est assujettie.

« PARTIES »

Désigne le Client et Deskoin lorsque le terme est au pluriel. Lorsque « Partie » est au singulier, ce terme désigne le Client ou Deskoin individuellement.

« PORTEFEUILLE »

Désigne la partie du Dashboard Client permettant à celui-ci de consulter les Actifs Numériques conservés par Deskoin pour le compte du Client, ainsi que son Solde Euro.

« SERVICE(S) »

Désigne le service d'achat et de vente d'Actifs Numériques contre une monnaie ayant un cours légal, le service d'échange d'Actifs Numériques contre d'autres Actifs Numériques et le service de conservation des Actifs Numériques.

« SOLDE EURO »

Correspond au montant en euro disponible permettant d'acquérir des Actifs numériques. Le Solde Euro évolue en fonction du Dépôt euro effectué par virement bancaire ou carte bancaire, ainsi que des ventes des Actifs Numériques.

« STABLECOIN »

Désigne un type de Actifs Numériques dont valeur est adossée, le plus souvent, à une devise fiduciaire, comme le dollar ou l'euro. Le stablecoin est également soumis à un risque de volatilité qui lui est propre, qui ici, est un risque de "dé-peg" ou "perte de parité" correspondant à une décorrélation de la valeur du stablecoin avec son sous-jacent. En cas de "dé-peg" il y a un risque de perte totale ou partielle du capital.

« RECHARGER » OU « DEPOT EURO »

Désigne une opération qui consiste à alimenter le Solde Euro pour acquérir des Actifs Numériques.

« REGLEMENTATION APPLICABLE »

Désigne les dispositions légales, réglementaires et administratives, y compris les normes professionnelles en vigueur sur les prestataires de services sur actifs numériques (PSAN) applicables à Deskoin en lien aux présentes CGUV.

« SITE »

Désigne le site Internet <<https://www.deskoin.com/>> exploité par Deskoin, ainsi que les sous domaines : <https://app.deskoin.com/>.

« TRANSACTION »

Désigne l'achat, la vente et/ou l'échange d'Actifs Numériques effectués par un Client. Une Transaction ne peut être réalisée que via le Site de Deskoin.

« VENTE »

L'opération qui consiste à convertir les Actifs Numériques contre des euros.

« WALLET »

Désigne un portefeuille d'Actifs Numériques externe à Deskoin permettant de conserver des Actifs Numériques. Le Wallet peut être personnel ou conservé par un Prestataire de Services sur Actifs Numériques tiers.

4. OBJET

Les présentes Conditions Générales (ci-après « CGUV ») règlent les relations contractuelles entre la société Deskoin S.A.S. (« Deskoin »), immatriculée au RCS de Metz sous le numéro 842 129 785, dont le siège social est situé au 7-9 et 11 Boulevard Solidarité, 57070, Metz, France, et le Client. Les Conditions Générales d'Utilisations (ci-après « CGU ») définissent les conditions d'accès et de fonctionnement du Site Deskoin situé à <https://www.deskoin.com/> et <https://app.deskoin.com/>, et de l'application mobile et informent les Utilisateurs des moyens mis à leur disposition pour les utiliser.

Les CGUV sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site.

L'acceptation des CGUV par le Client est conservée et archivée dans les systèmes informatiques de façon inaltérable, sûre et fiable.

Deskoin se réserve le droit, à tout moment, de modifier les CGUV. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de commande par le Client sauf accord exprès et écrit signé par les deux Parties.

Les CGUV peuvent être complétées, le cas échéant, par des notices d'utilisations techniques et/ou par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les notices d'utilisations et conditions particulières prévalent sur les présentes CGUV. Aucune condition particulière non expressément agréée par Deskoin ne peut prévaloir sur les présentes CGUV

5. EXPLOITANT DU SITE

Le Site, l'application mobile, et les Produits/Services sont exploités par Deskoin, société ci-dessus qualifiée, qui peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 7/9 et 11 Boulevard Solidarité, 57070, Metz, France.

Adresse électronique : <contact@deskoin.com>.

6. INTERPRETATION

Les titres des articles et paragraphes des présentes CGUV figurent dans le seul but de faciliter la lecture et n'en affectent pas l'interprétation.

Sauf stipulation particulière contraire des présentes CGUV la forme plurielle d'un terme ou d'une expression définie au singulier (et vice versa) aura la même signification que celle donnée dans la définition concernée.

La computation des délais sera effectuée dans les conditions prévues aux articles 640 et suivants du Code de procédure civile.

7. ACCES AU SITE ET AUX SERVICES

7.1. ACCESSIBILITE

Les Clients font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et des télécommunications permettant l'accès au Site et l'application mobile. Ils conservent à leur charge les frais de télécommunications lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du Site et de l'application mobile.

Les Clients sont entièrement responsables du fonctionnement correct de leur équipement informatique, de leur modem et de leur ligne téléphonique, ainsi que de leur liaison à Internet. Les Clients auront pris soin de veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de virus et présente une sécurité suffisante pour prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à des données relatives aux Services fournis aux Clients.

Les Clients mettront tout en œuvre pour préserver cette sécurité. Les Clients s'assureront en particulier qu'il n'existe pas de risque que des programmes ou virus hostiles accèdent et perturbent les systèmes informatiques du Site et/ou de l'application mobile. En particulier, les Clients s'assureront de la sécurité de leur ordinateur en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel. De plus, les Clients doivent utiliser l'authentification à deux facteurs (2FA) sur le compte courriel utilisé pour s'enregistrer sur le Site et se communiquer avec Deskoin et d'utiliser un code PIN pour accéder à leur compte client sur l'application mobile.

Les Clients assument les risques techniques notamment liés à une coupure de courant, à une interruption des connexions, à un dysfonctionnement ou encore à la surcharge des réseaux ou des systèmes.

Par ailleurs, les Clients sont conscients qu'ils doivent s'adresser au fournisseur d'accès à Internet de choix pour accéder à Internet et au Site. Dans ce contexte, les Clients sont conscients qu'il leur appartient de sélectionner leur fournisseur d'accès à Internet et de fixer les modalités de ses relations avec ce dernier.

Deskoin ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès à Internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par les Clients ou vers ces derniers, notamment en cas de conflit opposant les Clients à ce fournisseur d'accès à Internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance des lignes téléphoniques et du réseau Internet ou encore les interruptions de service.

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le Site :

- À toute personne physique, âgée de plus de 18 ans, disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- À toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

7.2. INSCRIPTION

L'inscription se fait en complétant un formulaire en ligne. Une fois le formulaire rempli et validé, le Site adresse un courriel permettant de confirmer la demande du Client. Lors de l'inscription, le Client s'engage à fournir des données exactes et complètes, et est tenu de remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription.

Le Client validera ensuite son inscription en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

À cet égard, Deskoin se réserve notamment le droit de refuser l'inscription à tout Client qui ne remplirait pas les conditions de bonne moralité et/ou réglementaires, ou qui contreviendrait à la Réglementation Applicable à laquelle Deskoin est soumise, sans que cette dernière ne soit tenue de motiver ce refus.

Deskoin est seule décisionnaire des inscriptions qu'elle accepte, sans recours possible en cas de refus, ni indemnité de quelque nature que ce soit.

Le Client s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle d'un tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part du Client et d'une autorisation expresse et spécifique de Deskoin. Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de Deskoin pourra entraîner la suspension immédiate du compte du Client et de tous les Services associés.

Le Client garantit que les informations qu'il communique sur le Site et sur l'application mobile sont exactes, complètes, sincères, licites et conformes à la réalité, en ce y compris les informations figurant sur son relevé d'identité bancaire (RIB) destiné à effectuer les virements en sa faveur. Il s'engage à informer Deskoin sans délai en cas de modification des informations communiquées au moment de l'inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même à ces

modifications au sein de son espace personnel.

Chaque Client a, de manière générale, pour obligations de :

- (i) Respecter les lois et règlements en vigueur ;*
- (ii) Se comporter de façon loyale à l'égard de Deskoin et des autres Clients ;*
- (iii) Respecter les droits de propriété intellectuelle détenus par Deskoin ;*
- (iv) Ne communiquer que des données exactes, complètes et fidèles ;*
- (v) Ne prendre aucun engagement pour un tiers ; et*
- (vi) Respecter et appliquer la fiscalité de son pays.*

En cas de violation des conditions d'accès au Site, de l'application mobile et d'utilisation des Services proposés sur le Site, Deskoin se réserve le droit de suspendre l'accès au Site et aux Services aux Clients concernés. Les violations graves, continues et répétées donnent droit à Deskoin de mettre un terme à l'utilisation avec effet immédiat.

7.3. RENONCIATION AU DROIT DE RETRACTATION

Un « Consommateur » désigne un consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

S'il agit en tant que Consommateur dans le contexte des présentes CGUV, dans ce cas la disposition de l'article 7.3 (i) ne s'appliquera pas tandis que la disposition de l'article 7.3 (ii) s'appliquera.

Le Client choisira, en cochant la case correspondante, s'il agit en tant que non-Consommateur (Professionnel) dans le contexte des présentes CGUV. Dans ce cas, la disposition de l'article 7.3 (i) ci-dessous s'appliquera tandis que la disposition de l'article 7.3 (ii) ci-dessous ne s'appliquera pas.

(i) Pour un non-Consommateur

Le Client ne bénéficie pas du Droit de Rétractation du Consommateur.

(ii) Pour un Consommateur

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Consommateur dispose de quatorze (14) jours pour se rétracter d'un contrat à compter de la date de livraison du bien objet du contrat (le « Droit de Rétractation ») par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal ou un courriel) au fournisseur/vendeur dudit bien.

Toutefois, et conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le Droit de Rétractation ne peut être exercé :

- Dans le cadre d'accords relatifs à la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support physique, et dont l'exécution a commencé à la demande préalable et expresse du Consommateur et sous réserve de sa

renonciation expresse et préalable au Droit de Rétractation ;

- Lorsque le prix des biens ou de Services dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ; et
- Lorsque les biens ont été fournis sur les spécifications du Consommateur ou nettement personnalisés.

En conséquence, Deskoin ne fournira les Services que si le Client a expressément demandé à Deskoin à ce que le transfert ou la conversion des Actifs Numériques qu'il a acquis ou qu'il souhaite convertir intervienne dès que possible, et également si le Client a expressément renoncé à son Droit de Rétraction.

De ce fait, en concluant les présentes CGUV, le Client renonce expressément à son Droit de Rétractation par rapport aux Services comme condition pour s'inscrire.

8. IDENTIFICATION

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client. Pour des raisons de sécurité, Deskoin peut exiger du Client de changer son mot de passe.

Le Client est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour les conserver secret et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit et pour quelque raison que ce soit.

Le Client sera responsable de l'utilisation de ses Identifiants par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte personnel, qu'elles soient frauduleuses ou non, et garantit Deskoin contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, Deskoin n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité du Client. Si celui-ci a des raisons de penser qu'une personne utilise frauduleusement des éléments d'identification ou son compte, il devra en informer immédiatement Deskoin.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, le Client est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de l'accès d'une autre personne à son compte personnel, le Client en informera immédiatement Deskoin par courriel à l'adresse suivante : <fraude@deskoin.com>.

Une utilisation du Site et/ou de l'application mobile qui serait frauduleuse, ou qui contreviendrait aux présentes, justifiera que soit refusé au Client, à tout moment, l'accès à son compte personnel.

9. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

L'acceptation des présentes CGUV par les Clients est matérialisée par une case à cocher lors de leur inscription.

L'acceptation des présentes CGUV ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CGUV ne doit pas accéder au Site, Application mobile ni aux Services.

Deskoin pourra, à sa discrétion, changer ou amender les présentes conditions à tout moment.

Les Clients seront notifiés de ces changements par courriel. Il est de la responsabilité du Client de prendre connaissance des conditions révisées et de les accepter explicitement avant d'accéder à nouveau au Site et/ou à l'application mobile.

Dans le cas où il refuse les nouvelles CGUV, il devra procéder à la suppression de son compte et ne pourra plus utiliser les produits/services de Deskoin.

10. RESPONSABILITES ET DONNEES PERSONNELLES

10.1. POLITIQUE DE PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles vous indique quelles sont les informations vous concernant que nous collectons, comment nous les utilisons et quelles sont les mesures que nous prenons pour assurer leur protection.

Deskoin est en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » entré en vigueur le 25 Mai 2018.

Aussi, les informations personnelles fournies dans le cadre de l'utilisation du Site sont enregistrées dans un fichier informatisé. Sauf si autorisée autrement, Deskoin ne traitera et n'utilisera vos données que dans la mesure où cela est nécessaire notamment pour vous contacter, assurer votre accès à nos Services en ligne, créer et gérer votre profil Client, ou respecter nos obligations légales.

Deskoin met tout en œuvre pour restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

Seuls les Clients ayant clairement rempli le formulaire comportant toutes les informations demandées sur le Site, énumérées dans l'article 10.2 ci-dessous, ayant une adresse électronique valide et ayant lu et consenti aux présentes CGUV peuvent être inscrits sur le Site ou sur l'application mobile.

Le Client s'engage à compléter en bonne et due forme le formulaire d'inscription en fournissant des informations exactes à Deskoin qui pourra mettre fin à cette inscription à tout moment et sans préavis en cas de violation par le Client de ses obligations. Le Client s'engage aussi à procéder à la vérification de son compte, à fournir les informations et les documents nécessaires afin de protéger les intérêts légitimes de Deskoin et de permettre à Deskoin de répondre à ses obligations réglementaires en tant que prestataire de services sur actifs numériques (PSAN).

Cette inscription, ainsi que cette vérification, sont nécessaires afin de profiter pleinement des Services proposés sur le Site et d'être tenu informé des actualités de Deskoin. Deskoin peut également demander aux Clients inscrits des

informations complémentaires lors des opérations spécifiques telles que des jeux, des enquêtes ou offres promotionnelles.

10.2. UTILISATION DES INFORMATIONS DES VISITEURS ET DES CLIENTS

Les données à caractère personnel recueillies sont destinées à Deskoin, ces données peuvent être transférées auprès de tiers comme des prestataires de services (d'hébergement du Site, par exemple) ou pour remplir nos obligations réglementaires.

Les données personnelles pouvant être collectées sur le site sont les suivantes :

- Création de compte : sont notamment enregistrées lors de la création de votre compte vos informations d'identité et de domicile, l'adresse électronique, ainsi que vos données de connexion ;
- Vérification de compte : sont notamment enregistrées vos informations et documents d'identité, vos informations et documents relatifs à votre domicile, informations et documents relatifs à votre source de fonds et les éventuels documents nécessaires pour remplir les obligations réglementaires de la société
- Connexion au Site : à cette occasion, sont notamment enregistrées vos données de connexion, de navigation ou encore de localisation ;
- Contact : lors du remplissage du formulaire de contact, sont collectés vos noms, prénoms, adresse électronique, numéro de téléphone et vos messages ;
- Cookie : sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site, afin de collecter certaines informations (en particulier votre adresse IP, des informations relatives à l'ordinateur utilisé pour la navigation, le mode de connexion, le type et la version du navigateur Internet, le système d'exploitation et d'autres identifiants techniques ou encore l'adresse URL des connexions, y compris la date et l'heure, ainsi que le contenu accédé). Vous avez la possibilité de désactiver les cookies optionnels à tout moment via l'onglet de gestion des cookies.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du Site, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données. En cas de refus de votre part de fournir ces informations obligatoires, vous pourriez ne pas avoir accès à certains Services, fonctionnalités ou rubriques du Site.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de Deskoin, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à l'obligation de confidentialité.

Cependant, les données collectées pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement du Site, de ses Services, ainsi qu'à la bonne gestion de la relation avec vous, sans que vous ayez besoin de donner votre autorisation. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à vos données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation

applicables en matière de protection des données personnelles.

Nous enregistrons, utilisons et protégeons toutes les informations personnelles que nous nous procurons sur votre initiative conformément à la législation sur la protection des données en vigueur et cette politique de protection des informations personnelles. Nous utiliserons essentiellement vos informations personnelles pour :

- La vérification des informations fournies pour protéger les intérêts légitimes de notre société et remplir nos obligations réglementaires ;
- Organiser des éventuels concours, promotions, enquêtes et fournir aux Clients les Services correspondants ;
- Envoyer aux Clients des informations ou de la documentation par courriel sur les Services, offres, nouvelles et informations ;
- Analyser les visites sur le Site et nous renseigner sur les intérêts et les besoins de nos visiteurs, afin que nous puissions améliorer nos Services, et offrir des contenus adaptés.

Concernant les informations qui se rapportent à des Services, offres et nouvelles de Deskoin, nous ne vous les transmettons que si vous avez choisi de recevoir des courriels de Deskoin et, le cas échéant, des entités s'y rattachant. Si vous ne souhaitez plus en recevoir, si vous souhaitez modifier vos informations personnelles ou que ces dernières soient effacées de notre base de données, référez-vous à l'article 10.3 « Effacer ou modifier vos informations personnelles » ci-dessous.

Les informations que vous transmettez volontairement concernent une adresse de messagerie électronique valide, votre identité, votre adresse de domiciliation, ainsi que, le cas échéant, vos sources de fonds et tout autre pièce d'information requise pour remplir nos obligations réglementaires.

Vous êtes informé que le Site est susceptible de mettre en œuvre un procédé automatique de traçage (cookies), dont quelques-uns optionnels auxquels vous pouvez faire obstacle, conformément à la Politique de Confidentialité, également disponible sur le Site.

Les données informatives sont stockées chez l'hébergeur du Site, identifié dans les mentions légales du Site. Les données concernant la vérification d'identité et l'adresse de domiciliation sont stockées par notre sous-traitant prévu à cet effet, également identifié dans les mentions légales du Site.

Deskoin peut être amené à divulguer des données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits et à la propriété de Deskoin, à d'autres Clients, ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités, ou pour remplir nos obligations réglementaires.

Vos informations personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire

à la fourniture de nos Services sauf si :

- Vous exercez, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation ; ou
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, Deskoin met en place les moyens organisationnels, logiciels, juridiques, techniques et physiques aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par tiers non autorisés.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, Deskoin s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner à un tiers l'accès à vos données sans obtenir votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (notamment l'obligation légale ou réglementaire, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense).

10.3. EFFACER OU MODIFIER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) 2016/679 du 27 Avril 2016, vous disposez des droits suivants :

- Exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles qui vous concernent ;
- Demander la mise à jour de vos données si celles-ci sont inexactes ;
- Demander la suppression de votre compte ;
- Demander la limitation du traitement de vos données ;
- Demander la portabilité des données ;
- S'opposer à certain type de traitement lorsque ce traitement a lieu aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Deskoin ;
- S'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits, en nous adressant un courriel à [<compliance@deskoin.com>](mailto:compliance@deskoin.com) ou par courrier postal à :

7/9 et 11 boulevard Solidarité, 57070, Metz, France

L'article 17, troisièmement, du Règlement (UE) 2016/679 nous permet toutefois de ne pas appliquer le droit d'effacement des données personnelles pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement.

Conformément à l'article L. 561-12 du Code monétaire et financier, les organismes financiers (dont les PSAN) sont tenus de conserver l'ensemble des documents et informations recueillis à l'égard de leur clientèle, y compris le bénéficiaire effectif, pendant 5 ans à compter :

- De l'exécution de l'opération pour les Clients occasionnels ; ou
- De la rupture/cessation des relations d'affaires.

En cas de question concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, veuillez nous contacter par email à l'adresse compliance@deskoin.com ou par courrier à l'adresse suivante :7/9 et 11 Boulevard Solidarité , 57070, Metz, France.

Avant d'évaluer votre demande, il se peut que nous vous demandions des renseignements complémentaires afin de vous identifier. Si vous ne fournissez pas les renseignements demandés et que, par conséquent, nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pouvons refuser de donner suite à votre demande.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation ou si vous pensez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme aux lois sur la protection des données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. La Commission Informatique et Libertés (CNIL) est l'autorité de protection des données en France (www.cnil.fr).

Conformément à l'article L. 561-12 du Code monétaire et financier, les organismes financiers (dont les PSAN) sont tenus de conserver l'ensemble des documents et informations recueillis à l'égard de leur clientèle, y compris le bénéficiaire effectif, pendant 5 ans à compter de la rupture/cessation des relations d'affaires.

Les frais dus à Deskoin seront perçus et réglés en totalité avant clôture du compte du Client.

10.4. ACCORD

En acceptant les CGUV, vous exprimez votre acceptation des dispositions de cette politique de protection des informations personnelles comme partie intégrante de nos conditions générales d'utilisation et de vente.

11. ACCEPTATION DES RISQUES

- (a) Le Client s'engage et reconnaît comprendre le domaine des Actifs Numériques, des Services fournis par Deskoin, ainsi que le mécanisme de la Blockchain. Le Client comprend et accepte que Deskoin n'a aucunement pour but de se substituer au Client dans ses connaissances.*
- (b) Le Client reconnaît comprendre et avoir conscience que les marchés des Actifs Numériques sont des marchés décentralisés et partiellement ou non-réglementés. Les Services proposés par Deskoin portent donc sur des marchés qui ne sont régis par aucun cadre européen spécifique et harmonisé.*
- (c) Les prix des Actifs Numériques sont susceptibles de varier drastiquement sur un temps très court et de manière imprévisible. Il se peut que l'actif soit réduit à une valeur nulle.*

- (d) *Les Blockchains sont des réseaux de pair-à-pair publics indépendants et pas soumis au contrôle de Deskoin. Le Client comprend que des erreurs, fautes et/ou violation peuvent se produire dans la Blockchain et/ou sur le Smart Contract et risquerait d'entraîner la diminution ou la perte de valeur.*
- (e) *Le Client est le seul et unique responsable en cas d'erreur sur l'adresse à renseigner lors du retrait de Actifs Numériques.*
- (f) *La perte des deux facteurs d'authentification par le Client n'est pas de la Responsabilité de Deskoin et est de la responsabilité exclusive du Client.*
- (g) *Deskoin n'est pas soumis à des exigences de fonds propres réglementaires et n'est pas adhérent d'un fonds de garantie des dépôts. Par conséquent, Deskoin ne dispose pas des ressources financières suffisantes pour satisfaire aux réclamations dans le cas où les actifs numériques seraient perdus, volés ou détruits. De même, le Client ne peut adresser sa demande d'indemnisation à un fonds de garantie des dépôts. En cas de perte notamment mais non exclusivement, la capacité de restitution et/ou de remboursement peut être limitée, dans la mesure où elle est identifiable, à d'autres tiers responsables. En conséquence, Deskoin peut être dans l'incapacité de restituer et/ou remplacer les actifs numériques manquants ou de demander le remboursement de tout transfert erroné ou vol d'actifs numériques. Dans la mesure où Deskoin est incapable de demander la compensation d'une telle situation relevant d'une erreur ou vol, faute ou négligence qui lui serait directement ou indirectement imputable ou qui serait imputable à un tiers, toute perte pourrait être définitive.*

12. SERVICES DISPONIBLES SUR LE SITE

Le Client est informé et reconnaît que par les présentes CGUV, il donne mandat à Deskoin d'agir en son nom et pour son compte afin de :

- *Conserver ses Actifs Numériques*
- *Exécuter en son nom et pour son compte des ordres d'achat/vente d'Actifs Numériques*
- *Exécuter en son nom et pour son compte des ordres dépôt/retrait d'Actifs Numériques.*
- *Exécuter en son nom et pour son compte des ordres d'échanges d'Actifs Numériques.*

12.1 L'ACHAT D'ACTIFS NUMÉRIQUES

a. L'Achat immédiat

L'achat d'Actifs Numériques permet au Client d'acquérir des Actifs Numériques contre de l'euro, qui seront ensuite disponible sur son Portefeuille.

En émettant l'ordre d'achat d'Actifs Numériques, le Client donne mandat à Deskoin d'acheter, au nom et pour le compte de celui-ci, les Actifs Numériques, en servant au mieux les intérêts du Client, auprès des différentes contreparties d'Actifs Numériques. Deskoin fournit ainsi un service de réception et la transmission d'ordres sur actifs numériques.

Tout Actif Numérique acheté au nom du Client sera immédiatement placé en conservation

auprès de Deskoin. La quantité d'Actifs Numériques conservé au nom et pour le compte du Client est consultable sur l'onglet Portefeuille du Dashboard.

Le Client reconnaît et accepte conformément à l'Article 7.3 qu'aucun achat ne peut être annulé.

b. Les Achats récurrents

Les Achats Récurrents consistent à donner ordre à Deskoin d'effectuer des achats d'Actifs Numériques à des échéanciers (qui correspondront aux moments d'exécution des ordres) préalablement définis par le Client et pour un montant préalablement défini par le Client.

L'exécution des ordres peut être interrompue si le Solde Euro du client n'est pas suffisant. Le Client devra s'assurer que son Solde Euro lui permet d'exécuter les ordres d'Achat Récurrent.

Dans le cas où le Solde Euro est insuffisant pour exécuter les ordres du Client, le Client recevra un mail lui indiquant que son solde euro ne lui permet pas d'acheter des Actifs Numériques et qu'il devra le recharger.

En cas d'insuffisance du Solde Euro à J+3 de l'échéance, l'ordre d'Achat Récurrent du client sera réputé comme annulé par celui-ci. Si le Client a émis plusieurs ordres d'Achats Récurrents, l'impossibilité d'exécution de l'une des ordres entraînera l'annulation de tous les ordres d'Achats Récurrents.

L'annulation des ordres du fait de l'insuffisance du Solde Euro sera de la responsabilité exclusive du Client. Des frais liés à l'insuffisance du Solde Euro pourront être appliqués par Deskoin.

Le Client doit tenir compte de la variation du cours des Actifs Numériques. La quantité d'Actifs Numériques pouvant être achetée par Deskoin pour le compte du Client variera en fonction de la quantité pouvant être achetée par le montant, préalablement défini par le Client, au moment de chaque exécution d'ordre.

Dans le cas où, un des Actifs Numériques faisant l'objet de l'ordre d'Achats récurrents est retiré du listing par Deskoin, l'Achat Récurrent sera automatiquement annulé.

Le Client peut annuler son ordre d'Achats Récurrents du moment que l'ordre n'est pas exécuté par Deskoin.

12.2 LE DÉPÔT

a. Le Dépôt en Euro

Le Client reconnaît et accepte que pour pouvoir acheter des Actifs Numériques, il devra d'abord effectuer un Dépôt en euro. Le Solde Euro lui permettra ainsi d'acheter les Actifs Numériques listés sur Deskoin.

Le Client reconnaît et accepte qu'il n'utilisera pas Deskoin aux fins de conservation d'euro. De plus, Le Client comprend que le Dépôt en Euro est accessoire à l'achat d'Actif Numérique et qu'il ne pourra pas conserver les euros sur son Solde Euro.

Dans le cas où Le Client utilise à des fins abusives le dépôt en euro, Deskoin se réserve le

droit de suspendre toutes opérations du Client, de supprimer son compte et de prélever des frais.

Les différents moyens de Dépôt disponibles sur Deskoin, seront soumis à des tarifs différents selon la Politique tarifaire de Deskoin.

b. Le Dépôt en Actifs Numériques

Le Client peut déposer ses Actifs Numériques dans son Portefeuille, seuls les actifs numériques supportés par Deskoin, c'est-à-dire disponible sur le site Deskoin, peuvent être déposés dans le Portefeuille client.

Le Client prend connaissance du détail de l'ensemble des actifs numériques supportés par Deskoin directement sur le Site Deskoin, dans les Produits.

Le Client peut effectuer un dépôt en actif numérique sans achat en euro, seuls les actifs numériques disponible sur Deskoin peuvent être déposés par le Client.

Les dépôts en actifs numériques non supportés par Deskoin, seront perdus et Deskoin ne peut pas être tenu responsable.

Le Client doit veiller à ce que les informations propres à sa transaction de dépôt en actifs numériques transmises en amont soient exactes et soient conformes avec les règles de Deskoin et les présentes CGUV : l'adresse, l'actif supporté en dépôt par Deskoin, le montant, et toute autre information essentielle au dépôt.

Le montant du Dépôt doit être au minimum un d'un euro, en cas de dépôt inférieur, le Client est réputé avoir perdu ses actifs numériques.

Tout autre dépôt non conforme aux règles établies, non disponible par Deskoin, sera perdu et le Client ne peut pas tenir responsable Deskoin.

Par exception, le Client peut demander au support de Deskoin, la récupération de ses actifs numériques non disponible en dépôt sur Deskoin, dès lors que l'actif numérique est disponible à la vente, à l'achat et/ou à l'échange. Dans ce cas, le Client devra faire la demande au plus tard dans les six mois la transaction, sous réserve que le montant du dépôt ne soit pas inférieur au montant de la transaction.

12.3 LE RETRAIT

a. Le Retrait en euro

Le Client peut retirer ses euros, mais il devra au préalable vendre ses Actifs Numériques disponibles sur son Portefeuille. Des frais sont applicables pour les retraits en euro selon la Politique tarifaire de Deskoin.

De plus, le traitement des retraits peut dépendre des délais bancaires et des délais opérationnels de Deskoin.

Le Client ne pourra pas retirer les euros déposés pendant un délai de 7 jours ouvrés et de plus il devra justifier les euros déposés non investis.

b. Le Retrait en Actifs Numériques

Le Client pourra retirer ses Actifs Numériques vers une adresse Wallet externe que celui-ci a renseignée.

Dans ce cas, le Client est seul responsable de l'adresse renseignée et ne pourra engager la responsabilité de Deskoin si l'adresse est erronée.

Deskoin se réserve le droit de refuser certaines adresses connues comme illégales ou douteuses.

De plus, Deskoin refusera de plein droit toute adresse associée à un site ou une société figurant sur la liste noire de l'AMF.

La demande de retrait euro et/ou d'Actifs Numériques peut être annulée par le Client sous un délai court, néanmoins une fois la demande de retrait validée aucune annulation n'est possible.

12.4 L'ECHANGE ET LA VENTE

a. L'échange d'Actifs Numériques

Le Client pourra échanger/ « swiper » ses Actifs Numériques avec d'autres Actifs Numériques disponibles sur Deskoin.

Des frais d'échange sont applicable selon la politique tarifaire de Deskoin.

Un écart de marché, également appelé spread (« Spread »), déterminé par le marché pourra également être appliqué lorsque le client demandera un Service d'échange de ses Actifs Numériques avec d'autres Actifs Numériques disponibles et pris en charge par Deskoin. Le spread est généralement une marge technique qui varie en fonction de facteurs tels que la nature de l'Actif Numérique, le prix et la liquidité de l'Actif Numérique sur les places de marché et les fournisseurs de liquidité partenaires de Deskoin, la quantité demandée par le Client ou tout autre critère pertinent déterminé au moment de la fixation du prix de l'Actif Numérique demandé par le Client.

b. La vente d'Actifs Numériques

Le Client peut vendre ses Actifs Numériques et le solde en euro sera indiqué sur son Portefeuille.

Le montant obtenu par l'exécution de l'ordre de vente d'Actifs Numériques viendra alimenter le Solde Euro.

Deskoin se réserve le droit de ne pas exécuter l'ordre de vente dans le cadre de ses obligations de vigilances imposées par la réglementation applicable.

12.5 LA CONSERVATION D'ACTIFS NUMERIQUES

Pour les Actifs Numériques qu'elle a en conservation, Deskoin est tenu de respecter les règles de place relatives à la conservation des Actifs Numériques au sens de l'article D.54-10-1 du Code monétaire et financier définies principalement par le Code monétaire

et financier et le Règlement Général de l'Autorité des marchés financiers.

Par les présentes Conditions Générales, le client est informé et accepte que Deskoin peut faire usage des actifs numériques conservés et des droits qui y sont attachés.

Le Client ne pourra pas contester l'application de ces règles dans le cadre de la conservation de ces Actifs Numériques par Deskoin.

La responsabilité de Deskoin ne pourra être recherchée pour avoir appliqué lesdites règles.

Le Client comprend que le portefeuille créé sur le Site et/ou disponible sur l'application mobile n'est pas un Wallet mais un portefeuille virtuel n'ayant pas de clé privée. Les fonds sont conservés par Deskoin pour le compte du Client et le Portefeuille auquel le Client a accès permet uniquement de consulter les soldes détenus en temps réel.

Deskoin a l'obligation de restituer les Actifs Numériques conservés pour le compte du Client. Toutefois, Deskoin sera dans l'incapacité de restituer les valeurs inscrites dans son Portefeuille si les Actifs Numériques sont frappés d'indisponibilité soit à titre conservatoire, soit en vertu d'un titre exécutoire, ou grevées d'une sûreté judiciaire ou conventionnelle au profit de Deskoin ou d'un autre créancier ou par des dispositifs du gel des avoirs et des interdictions légales.

Deskoin sera également dans l'incapacité de restituer les valeurs inscrites dans le Portefeuille Client en cas d'évènement de force majeure prévu à l'Article 18.3. Deskoin peut s'opposer à la restitution des Actifs Numériques en dépôt dans l'hypothèse où des frais restent dus par le Client.

Sur demande du Client, la restitution des Actifs Numériques conservés par Deskoin s'effectue par transfert sur une autre adresse appartenant au Client ou tout autre entité ou intermédiaire que le Client aura désigné, selon les instructions données par le Client.

Les retraits en Actifs Numériques ou en euros, sont soumis au montant minimum indiqué sur le Site.

La responsabilité de Deskoin sur les retraits se limite à la correcte utilisation de l'adresse renseignée par le Client et s'arrête à partir du moment de l'effectuation du retrait sur la Blockchain, étant la responsabilité du Client le correct renseignement de l'adresse de retrait et l'accès et/ou contrôle sur les Actifs Numériques retirés à partir dudit moment.

Le virement intervient dans un délai raisonnable sous les conditions mentionnées à l'article 16(d) ci-dessous.

Les responsabilités de Deskoin en sa qualité de conservateur cessent, pour les Actifs Numériques dont la restitution a été demandée, dès cette restitution effectuée.

De la même manière, les responsabilités de Deskoin en sa qualité de conservateur cessent, pour les Actifs Numériques dont le transfert a été instruite, dès l'instruction de transfert du Client exécutée.

Deskoin traitera les transactions d'Actifs Numériques conformément aux instructions qu'elle recevra de la part du Client. Ce dernier doit donc vérifier toutes les informations de la transaction avant de la valider. Dans l'état actuel de la technologie, Deskoin ne peut

garantir l'identité de tout utilisateur, destinataire ou autre partie. Les transactions d'Actifs Numériques ne peuvent être annulées une fois qu'elles ont été ordonnées.

Dès réception de la validation de la commande par le Client, Deskoin transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a précisée, la confirmation et le récapitulatif de la commande.

Si le paiement est fait par un moyen différé (à l'exception de l'Achat Récurrent), non simultané à la validation de la commande, le Client peut annuler la commande après sa validation et avant d'effectuer le paiement.

Dans tous les cas, la vente est réputée conclue à compter de la réception du paiement par Deskoin et ne peut être annulée.

Les récapitulatifs des commandes effectuées sont disponibles au Client sur son interface privée sur le Site et des factures pourront être demandées par le Client.

Deskoin se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Client notamment en cas d'insolvabilité dudit Client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou de non-conformité à nos obligations réglementaires.

Deskoin peut, à sa discrétion et sans préavis, placer des limites quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles aux transactions, consultables sur l'interface privée du Client.

Les mentions indiquées par le Client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande, engagent celui-ci. Deskoin ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par le Client et des éventuelles conséquences de ces erreurs.

Les récapitulatifs de commande et les factures sont archivés sur un support fiable et durable susceptible d'être considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

Conformément à la loi du 13 mars 2000, la validation finale de la commande vaut preuve de l'accord du Client, de l'exigibilité des sommes dues et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

12.6 LE SERVICE OTC

Le service OTC, ou de gré à gré ("Service OTC") fourni par Deskoin permet aux institutions et aux utilisateurs avertis sélectionnés par Deskoin de passer des ordres sur demande spécifique auprès de leur gestionnaire de clientèle selon un devis personnalisé et des conditions fixées au préalable par Deskoin.

Deskoin se réserve le droit de ne fournir le Service OTC que pour certains actifs numériques parmi ceux proposés au sein de son offre de service.

Un devis sera fourni au préalable par Deskoin. Ce devis inclura les frais prélevés par Deskoin qui seront déterminés au préalable avant le passage de l'ordre formé via le service OTC.

Deskoin se réserve le droit de limiter le Service OTC pour se conformer à ses obligations réglementaires.

12.7 L’AFFILIATION

Deskoin n’est pas habilitée à réaliser des opérations d’affiliation ou de parrainage, lorsqu’elle a pour objet ou pour effet la publicité, directe ou indirecte, en faveur d’une opération relative à la fourniture de services sur actifs numériques.

En conséquence, tout programme de parrainage proposé sera refusé et ne peut être honoré.

13. PRIX ET FRAIS

Le prix indiqué dans la confirmation de chaque commande est le prix définitif, exprimé en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Deskoin se réserve le droit de modifier les prix des Services à tout moment, étant toutefois

entendu que le prix figurant dans la confirmation de commande sera le seul applicable au Client.

Le Client comprend que le prix affiché en amont de la commande est indicatif, le prix qui sera applicable est celui figurant dans la confirmation de la commande.

Deskoin ne traitera pas une transaction si les frais associés dépassent, ensemble, la valeur de la transaction.

13.1. PRIX DES ACTIFS NUMERIQUES

Le prix résultant de l'agrégation faite par Deskoin découle du type de Actifs Numériques, de la (des) plateforme(s) sur laquelle (lesquels) le Actifs Numériques est négociable, de la liquidité et la volatilité du marché, ainsi que du montant à acheter/vendre.

Le Prix d'un Actif Numérique affiché sur le Site Internet ou sur l'Application mobile est mis à jour régulièrement.

Le Prix d'un Actif Numérique est calculé et fixé par DESKOIN par agrégation des différentes contre-valeurs de l'Actif Numérique présent sur des Exchanges ou des fournisseurs de liquidité de DESKOIN, ajusté d'une marge technique variant en fonction des facteurs suivants : nature de l'Actif Numérique, prix et liquidité de l'actif sur les Exchanges et les fournisseurs de liquidité partenaires de DESKOIN, quantité requise par le client ou tout autre critère pertinent déterminé au moment de la fixation du Prix.

Lorsqu'il n'est pas indiqué dans une procédure liée à un Achat, une Vente ou une d'Echange, le Prix est indicatif et peut représenter une valeur moyenne entre une opération d'Achat et de Vente de l'Actif Numérique, et donc différé du Prix qui sera retenu lors de la Transaction.

Seul le Prix retenu lors de la Transaction compte dans sa comptabilisation et pour l'application des présentes CGU.

Sauf mention contraire ou Conditions Particulières, Deskoin ne peut pas garantir par avance le Prix de l'Actif Numérique dès lors que ce Prix varie par nature.

13.2. FRAIS DE CONVERSION

Chaque transaction d'achat ou vente d'Actifs Numériques est soumise à des frais. Les frais de conversion applicables – pourcentages qui peuvent varier en fonction des Actifs Numériques et/ou de la quantité des Actifs Numériques – sont affichés sur le Site et/ou sur l'application mobile et indiqués avant chaque transaction et dans chaque récapitulatif de commande. Ces frais de conversion sont ajustables à tout moment.

13.3. FRAIS ET SEUILS DE RETRAIT DE ACTIFS NUMERIQUES

Chaque retrait d'Actifs Numériques – soumis au(x) montant(s) minimum(s) indiqué(s) sur le Site et sur l'application mobile – est soumis à des frais dus à la Blockchain et/ou la plateforme commerciale tierce utilisée pour l'opération. Ces

frais sont variables et estimés de la façon la plus précise possible, le montant prévu par Deskoin pour les couvrir étant indiqué au Client lors de la demande de retrait.

14. PAIEMENT

Le prix facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Deskoin. Le Client peut retrouver les factures sur l'historique des opérations.

Les Actifs Numériques sont commandés et payable à partir du Solde Euro. Le Client peut également acheter des Actifs Numériques par son solde en Actifs Numériques.

Les frais applicables selon le service sont définis dans la Politique tarifaire de Deskoin.

Les dépôts en euro sont effectués au comptant par un des moyens de paiement proposés sur le Site et de l'application mobile au moment de la commande effective. Conformément à l'article L. 221-14 du Code de la Consommation, le Client est explicitement averti de l'obligation de paiement de son achat dès lors que la commande est passée.

La valeur prise en compte pour les montants des opérations en Actifs Numériques est prise six chiffres après la virgule, le résiduel revient à Deskoin.

La valeur prise en compte pour les montants des opérations en monnaie Fiat/ euro est pris deux chiffres après la virgule, le résiduel revient à Deskoin.

Dans tous les cas, en cas de clôture du compte lorsque les frais de renvois au Client sont supérieurs au total restant sur le compte du Client. Le reliquat revient à Deskoin et le Client ne pourra percevoir le montant restant sur son compte Client.

Deskoin utilise les services d'Olkypay pour procéder aux vérifications nécessaires à la gestion et à la sécurisation de certaines transactions effectuées sur Deskoin. Deskoin se réserve également le droit d'utiliser l'ensemble des services fournis par Olkypay.

Le Client comprend et accepte que les informations soient partagées avec Olkypay dans le cadre de ces vérifications et de l'utilisation de leurs services

Le Dépôt effectué par le Client ne sera considéré comme effectif que lorsque le prestataire de service de paiement et/ou l'établissement bancaire aura donné son accord sur la transaction et, en tous les cas, lorsque le paiement aura été effectivement reçu par Deskoin.

De plus chaque transaction dépend du délai opérationnel de Deskoin. Ce délai est raisonnable.

Deskoin oblige les Clients à procéder au dispositif de 3D Secure pour toute transaction conformément à la directive européenne DSP2.

Le Client garantit à Deskoin qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Deskoin se réserve le droit à tout moment et sans préavis de modifier les moyens de paiement acceptés et le montant de ses frais sur son Site.

Toute facture doit être réglée dans un délai de trente (30) jours à compter de sa date

d'établissement.

Toute facture non réglée dans le délai de trente (30) jours donne lieu à l'application d'intérêts de retard au taux de trois fois l'intérêt légal. En vertu de l'article 53-1 de la Loi n° 2001-420 du 15 mai 2011, les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

15. CONTESTATIONS ET RECLAMATIONS

Les contestations parviennent à Deskoin par courriel (<contact@deskoin.com>) ou par courrier postal, le cachet de la poste faisant foi pour les envois par courrier, à l'adresse suivante :

7/9 et 11 Boulevard Solidarité, 57070, Metz, France

Le Client s'interdit de contester toute opération réalisée à l'initiative de l'un de ses représentants légaux dont la cessation de fonctions n'aurait pas été notifiée à Deskoin.

Le Client dispose de quinze (15) jours calendaires, à compter de la réception de l'avis de confirmation pour effectuer toute contestation en rapport avec la commande.

16. OBLIGATIONS DE DESKOIN

- (a) *Deskoin s'engage à mener à bien la réalisation des commandes du Client, conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière. À cet effet, il rassemblera les moyens nécessaires à la réalisation de la mission.*
- (b) *Deskoin s'engage à donner ses meilleurs soins, conformément aux règles de l'art, à la réalisation de la mission et du présent accord. La présente obligation n'est, de convention expresse, que pure obligation de moyen.*
- (c) *Deskoin est dégagé de plein droit de tout engagement relatif au commencement d'exécution si :*
 - (i) *Les conditions de paiement n'ont pas été observées par le Client ;*
 - (ii) *Les renseignements, documents ou prestations dont la fourniture incombe au Client en vertu des présentes n'ont pas été livrés dans un temps raisonnable ;*
 - (iii) *En cas de force majeure telle qu'elle est prévue ci-dessus.*
- (d) *Les prestations seront exécutées dans des délais raisonnables. Le respect de la durée raisonnable de la prestation sera conditionné aux délais de collecte d'informations auprès du Client, au respect de ses obligations contractuelles et aux conditions des Blockchains et des plateformes utilisées.*
- (e) *Le Client sera informé de tout événement susceptible de provoquer un retard dans l'exécution des présentes.*

17. OBLIGATIONS DE VIGILANCE

Il est fait obligation à Deskoin, en raison de dispositions pénales sanctionnant la corruption ou le blanchiment de capitaux provenant d'un trafic de stupéfiants ou le blanchiment du produit de tout crime ou délit, de s'informer auprès de ses Clients pour les opérations qui lui apparaîtront comme inhabituelles, en raison notamment de leurs modalités, de leur montant ou de leur caractère exceptionnel au regard de celles traitées jusqu'alors par ces derniers.

De ce fait, Deskoin pourra suspendre, bloquer toutes opérations et/ou supprimer le compte du Client en vertu de nos obligations réglementaires. Le Client devra fournir des documents complémentaires en cas de demande de Deskoin.

Le Client s'engage à signaler à Deskoin toute opération exceptionnelle par rapport aux opérations habituellement enregistrées sur son compte et à lui fournir toute information ou document requis(e).

18. RESPONSABILITE – FORCE MAJEURE

18.1. GENERALITES

Deskoin décline toute responsabilité sur l'utilisation et l'affectation par le Client des sommes versées dans le cadre de l'utilisation du Service et ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée du fait de détournement de fonds ou abus de biens sociaux commis par le Client.

Deskoin ne sera également pas responsable vis-à-vis du Client de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait du défaut de communication de son fait à Deskoin des informations précises concernant son compte ou de sa propre incapacité à conserver en toute sécurité la confidentialité de ses Identifiants.

Le Site et/ou l'application mobile peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent ou ne sont pas contrôlés par Deskoin. Celle-ci n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard. Deskoin n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes voire accessibles depuis ceux-ci.

La responsabilité de Deskoin ne pourra être engagée pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subie directement ou indirectement par le Client du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Client ou de toute autre personne liée à ce dernier.

Deskoin ne pourra pas être tenue responsable envers un Client ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des Services imputable à la force majeure telle que définie par la jurisprudence française constante en la matière, au fait d'un Client ou d'un tiers, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique, des fluctuations des cours des Actifs Numériques et de la complexité de la mise en œuvre des Services.

Deskoin s'efforce de maintenir accessible le Site et l'application mobile 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat. Deskoin peut donc interrompre l'accès au Site et l'application mobile, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toute autre raison. Deskoin ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les Clients ou tous tiers. Il est rappelé par ailleurs que Deskoin peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du Site et/ou de l'application mobile à tout moment, et cela sans préavis. En aucun cas Deskoin ne saurait être tenue responsable d'une perte ou d'une détérioration de ces données.

Le Client convient que, quels que soient les fondements de sa réclamation, et la procédure suivie pour la mettre en œuvre, la responsabilité éventuelle du Prestataire à raison de l'exécution des obligations prévues au présent contrat, sera limitée, pour les Services ou tâches fournis par Deskoin.

Deskoin ne garantit en aucun cas un quelconque niveau de recettes et de bénéfices au Client.

Deskoin n'est pas responsables (a) des pertes qui n'ont pas été causées par une faute de sa part, (b) des pertes commerciales (y compris les pertes de profit, bénéfice, contrats, économiques espérées, données, clientèle ou dépenses superflues), et (c) des pertes, indirectes ou consécutives, qui n'étaient pas prévisibles au jour de la conclusion des présentes.

La responsabilité de Deskoin ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation des Services par le Client, de vol ou de compromission de ses informations de connexion.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Deskoin au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par le Client.

18.2. RESPONSABILITE EN CAS DE PERTE D'UN ACTIFS NUMERIQUES ET FORCE MAJEURE

La responsabilité de Deskoin en lien avec son rôle de conservateur d'Actifs Numériques n'est pas engagée lorsque Deskoin peut prouver qu'une des conditions suivantes est remplie :

- L'évènement qui a entraîné la perte d'un ou plusieurs Actifs Numériques ne résulte pas d'un acte ou d'une omission de Deskoin ou d'un tiers auquel celle-ci a délégué la conservation, étant entendu que le transfert d'Actifs Numériques à une plateforme de négociation ou un protocole DeFi ne saurait en aucun cas caractériser une délégation de conservation ; ou
- L'évènement qui a entraîné la perte d'un ou plusieurs Actifs Numériques ne saurait être imputable au fonctionnement de Deskoin en particulier lorsque l'évènement est lié ou est inhérent au fonctionnement de la Blockchain ou d'un Smart Contract pouvant reposer sur un dispositif électronique d'enregistrement partagé que Deskoin ne maîtrise pas.

18.3. FORCE MAJEURE

Tout événement indépendant de la volonté des Parties et qu'il est impossible raisonnablement de prévoir et de surmonter sera considéré comme un événement de force majeure. Ainsi, Deskoin ne pourra être tenue responsable des retards ou inexécutions de ses obligations contractuelles résultant de la survenance d'événements échappant à son contrôle, tels que notamment : fait du prince, perturbations météorologiques, absence ou suspension de la fourniture d'électricité, foudre ou incendie, décision d'une autorité administrative compétente, guerre, troubles publics, actes ou omissions de la part d'autres

opérateurs de télécommunications, ou autres événements hors du contrôle raisonnable de Deskoin et notamment mais non exclusivement ceux précisés à l'article 18.2 des présentes CGUV.

Toutes circonstances de cette nature intervenant après la conclusion du contrat et empêchant l'exécution dans des conditions normales du service sont considérées comme cause d'exonération de tout ou partie des obligations des parties. En conséquence, la Société ne pourra être tenue pour responsable des interruptions de Services qui en résulteraient.

Les autres cas pouvant se référer à un événement de force majeure sont les suivants (liste non exhaustive) :

- Au risque de contrepartie lié à la défaillance des protocoles
- Au risque de liquidité de l'Actif Numérique
- Au risque technologique (notamment sans se limiter à la défaillance d'une blockchain, d'un protocole, d'un Smart Contract ou encore d'un Actif Numérique ;
- Au risque de perte de fonds notamment le hacking d'un protocole ou d'une contrepartie;

A la volatilité d'un Actif Numérique stable dit les Stablescoins, qui sont exposé à un risque de "dé-peg" ou "perte de parité" correspondant à une décorrélation de la valeur du Stablecoin avec son sous-jacent ; Une interdiction d'exercice prononcée par le régulateur à l'encontre d'une prestataire ou une contrepartie

19. RENONCIATION

Le fait que l'une ou l'autre des Parties n'exerce pas l'un de ses droits au titre des présentes ne saurait emporter renonciation de sa part à son exercice, une telle renonciation ne pouvant procéder que d'une déclaration expresse de la Partie concernée.

20. OBLIGATIONS DU CLIENT

- (a) Le Client s'engage à collaborer avec Deskoin en vue de lui fournir, dans les meilleurs délais, toutes les informations jugées utiles et sollicitées, afin de réaliser une prestation réussie.*
- (b) Le Client s'engage, dans son usage du Site et de l'application mobile, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.*
- (c) Le Client est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation du Site et de l'application mobile. La responsabilité de Deskoin ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.*
- (d) Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et*

contraintes, notamment techniques, de l'ensemble du Site et/ou de l'application mobile. Il est seul responsable de son utilisation du Site et de l'application mobile.

- (e) Le Client est informé et accepte que la mise en œuvre du Site et/ou de l'application mobile et des Services nécessite qu'il soit connecté à Internet et que la qualité du Site et/ou de l'application mobile et des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.*
- (f) Le Client s'engage à fournir à Deskoin toutes les informations nécessaires à la bonne exécution du Site et de l'application mobile. Plus généralement, le Client s'engage à coopérer activement avec Deskoin en vue de la bonne exécution des présentes CGUV.*
- (g) Le Client s'engage à adopter les meilleures pratiques de sécurité numérique, y inclus l'utilisation d'un mot de passe unique et suffisamment complexe, la mise à jour périodique du mot de passe et surtout l'utilisation de l'authentification à deux facteurs (2FA) sur son compte sur le Site et de l'application mobile, ainsi que sur son compte mail utilisé pour s'enregistrer sur le Site et sur l'application mobile et se communiquer avec Deskoin.*
- (h) Le Client comprend (et s'engage) que tous paiements doivent provenir d'un compte bancaire, d'une carte bancaire, d'un Wallet ou de n'importe quel autre moyen ou source de paiement lui appartenant directement, et que, dans tous les cas où la violation de cette obligation soit identifiée, le paiement sera refusé et retourné au Client.*
- (i) Le Client comprend (et s'engage) qu'il peut se voir imposer des limites d'achats et d'opérations selon ses informations et/ou documents fournis afin de respecter les obligations réglementaires.*
- (j) Le Client comprend (et s'engage) que les transferts d'actifs entre comptes ne sont pas autorisés, sauf dans le cas d'une cession formalisée par écrit entre les titulaires des comptes concernés.*

21. CLOTURE DE COMPTE ET AUTRES DEMANDES DES CLIENTS

Les demandes de clôture de compte ou autres seront faites par courriel aux adresses suivantes :

- Clôtures de compte : <compliance@deskoin.com> ;
- Autres demandes : <contact@deskoin.com>.

Les demandes seront traitées dans un délai raisonnable.

Les clôtures de compte seront terminées et confirmées un mois après la demande.

Conformément à l'article L. 561-12 du Code monétaire et financier, les organismes financiers (dont les PSAN) sont tenus de conserver l'ensemble des documents et informations recueillis à l'égard de leur Clientèle, y compris le bénéficiaire effectif, pendant 5 ans à compter de la rupture/cessation des relations d'affaires.

Les frais dus à Deskoin seront perçus et réglés en totalité avant clôture du compte du Client.

Le Client devra s'assurer d'avoir retiré ou vendu la totalité de son Portefeuille. Dans le cas où la valeur du solde euro est inférieur aux frais, alors Deskoin prélèvera la totalité de son Solde Euro restant.

22. GARANTIE DU CLIENT

Le Client garantit Deskoin contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Deskoin pourrait subir du fait de la violation, par le Client de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes CGUV.

Il s'engage à indemniser Deskoin de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

23. COMPORTEMENTS PROHIBES

Il est strictement interdit d'utiliser le Site, l'application mobile ou les Services aux fins suivantes :

- (a) L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;*
- (b) L'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;*
- (c) L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;*
- (d) L'envoi de courriels non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;*
- (e) Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers ;*
- (f) L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus ;*
- (g) Monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées ;*
- (h) Et, plus généralement, toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.*
- (i) D'utiliser Deskoin pour conserver des euros sur son Solde Euro.*

Il est strictement interdit aux Clients de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies et autre élément du Site et de l'application mobile.

Sont également strictement interdits :

- (j) Tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services et du Site ;*
- (k) Toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Deskoin ;*
- (l) Tous détournements des ressources systèmes de Deskoin ;*
- (m) Toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les*

infrastructures de ce dernier ;

- (n) Toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification ;*
- (o) Tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Deskoin ou de ses Clients ;*
- (p) Et enfin, plus généralement, tout manquement aux présentes conditions générales.*

24. SANCTIONS DES MANQUEMENTS

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes CGUV ou, plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Client, Deskoin se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (a) Suspendre ou résilier l'accès aux Services du Client, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé*
- (b) De vendre la totalité des Actifs Numériques ou de se saisir sur le Solde Euro du Client en cas de fraude tel qu'un « Recall bancaire » ou tout autre type de fraude;*
- (c) Supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site ;*
- (d) Clôturer le compte du Client ;*
- (e) Avertir toute autorité concernée ;*
- (f) Engager toute action judiciaire.*

25. PROCEDURE D'ALERTE ET SIGNALISATION D'UN ABUS

Vous êtes invité à signaler à Deskoin toute utilisation ou tentative d'utilisation frauduleuse du Site, de l'application mobile et/ou des Services proposés dont vous auriez connaissance et notamment de tout message dont le contenu contreviendrait aux interdictions énoncées dans les présentes CGUV et plus généralement à toutes dispositions légales en vigueur.

Si vous pensez que votre compte ou vos informations de sécurité ont été compromis ou si vous avez connaissance d'une fraude, d'une tentative de fraude ou de tout autre incident de sécurité, y compris une attaque cybernétique, vous devez avertir Deskoin dès que possible par courriel au [<fraude@deskoin.com>](mailto:fraude@deskoin.com) et continuer à fournir des informations exactes et à jour pendant toute la durée de l'atteinte à la sécurité. Vous devez prendre toutes les mesures dont nous avons raisonnablement besoin afin de réduire, gérer ou signaler toute atteinte à la sécurité. Le défaut de collaboration rapide de la part du Client pourra être pris en compte dans notre détermination de la résolution appropriée de l'affaire.

Si vous estimez qu'il y a eu violation sur le Site ou sur l'application mobile d'un droit dont vous êtes titulaires, vous avez la possibilité de le signaler à Deskoin conformément à l'article 6-1-5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 par courriel au [<fraude@deskoin.com>](mailto:fraude@deskoin.com) ou par courrier recommandé avec accusé de réception précisant les informations suivantes :

- (a) *Si vous êtes une personne physique : nom, prénom, date de naissance, nationalité, domicile, profession ; si vous êtes une personne morale : forme, dénomination sociale, siège social, organe représentant légalement ;*
- (b) *Une description précise du contenu litigieux et l'adresse URL précise à laquelle il se situe sur le Site ;*
- (c) *Les motifs pour lesquels ce contenu doit être retiré avec la mention des dispositions légales applicables.*

26. PUBLICITE

Deskoin se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site ou de l'application mobile et dans toutes communication aux Clients tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Deskoin sera seule juge.

27. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les logiciels, dessins, textes, images, enregistrement sonores, animations, marques (y compris le nom « Deskoin » et le logo Deskoin) et les autres œuvres incluses dans les prestations sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et appartiennent au Prestataire. Ces droits sont réservés et aucun droit de propriété ne sera transféré au Client ou à des tiers.

Le Site et l'application mobile est la propriété exclusive de Deskoin qui détient donc l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférent. En conséquence, son contenu ne peut être modifié, copié, distribué, reproduit, téléchargé, affiché, publié, transmis ou vendu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, en tout ou partie, sans l'accord écrit préalable de Deskoin.

L'ensemble des marques, brevets, modèles déposés et des droits d'auteurs attachés aux Services fournis ou accessibles via le Site ou l'application mobile, ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle et droits sur les bases de données relatifs à Deskoin, demeurent la propriété pleine et exclusive de Deskoin.

Lorsque, dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, le Client se rend auteur d'agissements susceptibles de porter atteinte aux droits précités, Deskoin se réserve la possibilité de prendre toutes mesures appropriées afin de faire cesser ces troubles. Deskoin se réserve également le droit de suspendre ou supprimer l'inscription du Client sur le Site ou de bloquer son accès.

La reproduction des documents communiqués dans le cadre de la prestation est uniquement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé.

Si le Client constate une violation des droits précités, il est prié de notifier ces agissements en contactant Deskoin à l'adresse suivante : [<fraude@deskoin.com>](mailto:fraude@deskoin.com).

28. LIENS ET SITES TIERS

Deskoin ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites Internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire du site.

Deskoin n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, Services et/ou Services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Deskoin n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel le Client serait orienté par l'intermédiaire du site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de Services et/ou Services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

29. LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGUV dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

30. AUTONOMIE

Si l'une quelconque des stipulations du présent accord est nulle, la stipulation concernée ne sera pas appliquée en raison de sa nullité mais les autres stipulations de l'accord resteront en vigueur.

31. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont régies par la loi française.

Les parties conviennent que le litige sera porté devant les tribunaux français compétents.